

# YACHT-POOL OSIGURANJE NA KOTIZACIJU

## Informacije za vlasnika police

Molimo pročitatite i obratite pažnju na ove važne informacije o vašoj polici osiguranja.

### Podaci o posredniku u osiguranju

**YACHT-POOL**  
Osiguravajuće usluge d.o.o.  
Zimmerauerweg 47, 6370 Reith bei Kitzbühel  
Direktor: Dr. Friedrich Schöchel

Austrijski ured: Staufenberg 18, 5081 Anif  
skipper@yacht-pool.at | 0043 (0) 5356 20433 00

YACHT-POOL nema izravne ni neizravne udjele veće od 10 % glasačkih prava ili kapitala u bilo kojem društvu za osiguranje. Isto tako, nijedno društvo za osiguranje nema izravne ni neizravne udjele u glasačkim pravima ili kapitalu društva YACHT-POOL.

### Tijela za rješavanje sporova i nadzor

Sljedeće organizacije mogu pružiti izvansudsku pomoć pri rješavanju sporova povezanih s osiguranjem:

Udruženje austrijskih osiguravajućih društava  
Schwarzenbergplatz 7, 1030 Beč

Nadzorno tijelo:

Financijska tržišna agencija  
Informacije za potrošače i pritužbe  
Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Beč

Fax: (+43-1) 249 59-3499  
Telefon: (+43-1) 249 59- 3444

### Osnova savjetovanja

YACHT-POOL djeluje kao posrednik u osiguranju jahti od 1976. godine. Društvo je specijalizirano za posredovanje i administriranje polica osiguranja za jahte i charter djelatnost te pruža usluge klijentima u Njemačkoj i inozemstvu.

Kao specijalizirano društvo za osiguranje jahti i chartera, koristimo svoje dugogodišnje iskustvo kako bismo našim klijentima ponudili profesionalna i visokokvalitetna rješenja za sva područja pomorskog osiguranja.

Ne pružamo savjete niti nudimo proizvode iz drugih područja osiguranja.

### Informacije o tržištu i osnovi za pružanje usluga

Osigurateljna rješenja koja nudimo temelje se gotovo isključivo na proizvodima koje je razvio YACHT-POOL. U skladu s posebnim uvjetima osiguranja YACHT-POOL-a, sklapamo ugovore u ime dolje navedenih osiguravatelja ili djelujemo kao posrednik pri sklapanju ugovora s njima.

Ovisno o vrsti i opsegu rizika, rizik preuzima jedan ili više naših osiguravateljskih partnera (konzorcij osiguravatelja), koji zajednički sudjeluju u pokriću rizika.

Mjerodavni osiguravatelji navedeni su za svaki osigurateljni proizvod u vašoj ponudi. Trenutno surađujemo sa sljedećim osiguravateljima:

AXA Versicherung AG, Ridlerstrasse 75, 80339 Munich  
Zurich Insurance plc, Riehler Strasse 90, 59668 Cologne  
Zurich Versicherungs-AG, Schwarzenbergplatz 15, A-1010 Vienna  
AIG Marine, Kurze Mühren 1-3, 20095 Hamburg

# YACHT-POOL

## Informacije o zaštiti vaših osobnih podataka i privola za obradu podataka

Ova obavijest ima za cilj informirati vas o tome kako YACHT-POOL obrađuje vaše osobne podatke i o pravima na koja imate pravo.

Zaštita podataka je najviši prioritet za YACHT-POOL, a generalni direktor, dr. Friedrich Schöch, osobno je odgovoran za to. Kontaktne podatke pronaći ćete na kraju ovog dokumenta.

### Svrha i pravna osnova obrade podataka

Savezni zakon o zaštiti podataka (BDSG), Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) i relevantne odredbe Zakona o ugovorima o osiguranju (VVG), kao i drugi zakoni i propisi, služe kao pravna osnova za obradu podataka tvrtke YACHT-POOL za koju tražimo vašu suglasnost za određenu svrhu obrade. Kako biste koristili naše usluge, npr. sklapanje i vođenje ugovora o osiguranju ili isplatu naknada, obrada osobnih podataka od strane tvrtke YACHT-POOL i povezanih društava (osiguravatelja i banaka) je nužna. Obavezni osobni podaci uključuju titulu, prezime i ime, godinu rođenja, adresu i, gdje je primjenjivo, ostale kontaktne podatke. Osim toga, mogu se tražiti podaci o vašem bankovnom računu, kao i brojevi polica osiguranja, licence za vodene sportove i identifikacijski podaci vašeg plovila. Davanje tih podataka je ugovorno obvezujuće i nužno je za sklapanje i izvršenje ugovora. Bez obrade vaših osobnih podataka nije moguće ni sklapanje ni izvršenje ugovora o osiguranju.

YACHT-POOL se zalaže za načelo minimizacije podataka. To znači da od vas prikupljamo samo one podatke koji su strogo nužni za određenu svrhu za koju se obrađuju. Prilikom izrade statistika (npr. za razvoj novih tarifa) ili radi ispunjavanja regulatornih ili ugovornih obveza, osobne podatke anonimiziramo što je prije moguće i u najvećoj mogućoj mjeri.

### Kategorije primatelja osobnih podataka

#### Osiguravatelji i reosiguravatelji:

Rizici koje preuzimamo osigurani su kod raznih osiguravajućih društava s kojima surađujemo. To može zahtijevati prijenos osobnih podataka, kao što su podaci o polici ili o odštetnim zahtjevima.

#### Agencije:

Ako vas agencija zastupa u vezi s vašim policama osiguranja kod YACHT-POOL-a, ta će agencija obrađivati podatke potrebne za sklapanje i vođenje ugovora. YACHT-POOL također može prenijeti osobne podatke agenciji koja vas zastupa u svrhu korisničke podrške – na primjer, u slučaju podnošenja odštetnog zahtjeva – i pružanja savjeta.

#### Obrada podataka unutar tvrtki Grupe YACHT-POOL:

Razne tvrtke YACHT-POOL specijalizirane su za određene procese i pripadajuće operacije obrade podataka. Stoga se vaši osobni podaci mogu prenijeti drugoj tvrtki unutar Grupe YACHT-POOL u sklopu povjerene obrade podataka. To se može odnositi, na primjer, na zadatke korisničke službe, obrade ugovora i odštetnih zahtjeva, ali i na vanjsku obradu poslova zbog tehničkih zahtjeva ili osiguranja pokrivača. Popis tvrtki u grupi YACHT-POOL nalazi se na kraju ovog obavještenja.

#### Vanjski pružatelji usluga:

Također možemo angažirati vanjske pružatelje usluga od slučaja do slučaja kako bismo ispunili naše ugovorne i zakonske obveze. Budući da se oni mogu mijenjati, za detalje o pružateljima usluga s kojima trenutno surađujemo posjetite web-stranicu [www.yacht-pool.com/dienstleister](http://www.yacht-pool.com/dienstleister).

Podaci se ne prenose u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP).

### Trajanje pohrane podataka

YACHT-POOL će koristiti podatke koje dostavite sve dok traje ugovorni odnos s vama. Vaši će se podaci automatski izbrisati najkasnije po isteku zakonskog roka čuvanja (trenutno do 10 godina) nakon završetka vašeg ugovora. Razdoblja čuvanja i vođenja evidencije određena su zakonskim propisima, kao što su Njemački trgovački zakonik, Njemački porezni zakonik i Zakon o sprječavanju pranja novca.

### Vaša prava na zaštitu podataka

U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije od YACHT-POOL-a o osobnim podacima koje smo pohranili o vama. Obvezujemo se dostaviti vam ih na strukturiran, uobičajeno korišten i strojno čitljiv način

formatu. Ako želite ispraviti bilo koje netočne podatke ili upotpuniti podatke, to ćemo bez odgode učiniti. Također možete zatražiti ograničenje ili blokadu osobnih podataka ako oni više nisu strogo nužni za izvršenje tekućeg ugovora.

Možete u bilo kojem trenutku iskoristiti svoje pravo na prigovor obradi svojih podataka.

Takav opoziv nema retroaktivni učinak; do vašeg opoziva, obrada podataka je zakonita na temelju vaše suglasnosti.

Ako imate bilo kakvih pritužbi u vezi s zaštitom podataka, možete ih uputiti

Austrijskoj agenciji za zaštitu podataka  
Wickenburggasse 8, 1080 Vienna.

### Adressen

Kontrolor podataka za sve tvrtke unutar Grupe YACHT-POOL je dr. Friedrich Schöch, YACHT-POOL Versicherungsservice GmbH, Schützenstraße 9, 85521 Ottobrunn. Druge tvrtke unutar Grupe YACHT-POOL su:

YACHT-POOL Österreich Versicherungsservice GesmbH Zimmerauerweg 47, A-6370 Reith	YACHT-POOL Swiss GmbH Freiestraße 25 CH – 8610 Uster	YACHT-POOL s.r.o. Mierová 179 SK – 82105 Bratislava	YACHT-POOL Polska Schützenstr. 9 85521 Ottobrunn
Yacht-Pool Finland Oy Amerintie 1 SF – 04320 Tuusula	Yacht-Pool Baleares Monjas 6 E – 07470 Pto. Pollensa	Yacht-Pool Croatia Yacht Insurance d.o.o., Mate Vlašića 45a HR – 52440 Poreč	

# YACHT-POOL

## Informacije o ugovoru i posebne napomene

Molimo pročitajte i uzmite na znanje ove važne informacije o vašoj polici osiguranja.

### 1 Ugovorna strana

#### YACHT-POOL

Versicherungs-Service GmbH  
Zimmerauerweg 47, 6370 Reith bei Kitzbühel  
Direktor: dr. Friedrich Schöchl

djelujući u ime i za račun

#### AXA Versicherung AG

Colonia-Allee 10-20, 51067 Cologne  
Poštanska adresa: 51171 Köln  
www.AXA.de

Sjedište: Köln / Trgovački sud u Kölnu, reg. br. HRB 21298

ili

#### Zurich Insurance plc – Njemačka podružnica

Riehler Str. 90, 50657 Köln  
www.zurich.de

Upisani ured podružnice: Frankfurt am Main (HRB 88353)

ili

#### Zurich Versicherungs-AG

Schwarzenbergplatz 15, 1010 Beč  
www.zurich.at

Upisani ured društva: Beč / FN: 89577g / Nadležan sud: Okružni sud u Beču

### 2 Ostali kontakti

Ime posrednika može se pronaći u prijavi, ponudi ili polici.

### 3 Adresi ugovorne strane/agenta na koje se mogu dostavljati pravni dokumenti

Adresa osiguravatelja za dostavu nalazi se u točki 1. Adresa posrednika koji djeluje u ime policajša navodi se u zahtjevu, ponudi ili polici.

### 4 Glavna djelatnost osiguravatelja i adresa nadležnog nadzornog tijela

Glavna poslovna djelatnost osiguravatelja navedenih pod 1. jest obavljanje poslova osiguranja.

Nadležno nadzorno tijelo je

Agencija za tržište kapitala  
Informacije za potrošače i pritužbe  
Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Beč

### 5 Jamstveni fond

Ne postoji zakonski jamstveni fond za police osiguranja koje vam se nude.

### 6 Ključne značajke osiguranja

Opseg pokrivanja naveden je u prijavi ili ponudi. Primjenjuju se uvjeti osiguranja važeći na početku ugovora i prethodno dostavljeni osiguraniku.

### 7 Ukupni trošak osiguranja

Iznos premije, uključujući porez, naveden je u obrascu za prijavu, odnosno u ponudi i polici osiguranja, koje se predaju ili šalju nositelju police.

### 8 Dodatni troškovi i/ili naknade

Naplaćujemo naknade za aktivnosti koje nadilaze uobičajenu administraciju ugovora, osobito naknade za podsjetnike (trenutno 8,00 €), za odbijene izravne terećenja (trenutno 10,00 €) i razumne administrativne naknade u slučaju odustajanja od ugovora zbog neplaćanja početne premije. U tom pogledu pozivamo se na relevantne zakonske odredbe u skladu s uvjetima i odredbama na kojima se temelji ugovor.

### 9 Detalji o plaćanju i izvršenju

Detalji o roku dospijeca premije mogu se pronaći u općim uvjetima na kojima se temelji ugovor.

Policaš je ispunio svoju obvezu plaćanja premije kada je uplata primljena od strane osiguravatelja.

U slučaju bankovnog prijenosa, to je trenutak kada je premija uplaćena na račun osiguravatelja. U slučaju plaćanja SEPA izravnim terećenjem, potrebno je i da premija bude stvarno terećena s računa osiguranika.

Plaćanje se smatra izvršenim na vrijeme ako:

- u slučaju naloga za prijenos u bancu osiguranika, premija je terećena s računa osiguranika unutar razdoblja za plaćanje;
- uplate se izvrše na račun osiguravatelja u banci ili pošti unutar razdoblja za plaćanje.

Ako je policajš izdao osiguravatelju nalog za SEPA izravno terećenje, treba samo osigurati da se premija može teretiti s njegovog računa na dospelji datum, tj. da na računu ima dovoljno sredstava.

### 10 Vremenska ograničenja valjanosti informacija ili valjanosti ponuda na ograničeno vrijeme

Sofern YACHT-POOL die Gültigkeit von Informationen oder Angeboten begrenzt hat, befindet sich dort ein entsprechender Hinweis. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Danach kann der einem Abwesenden gemachte Antrag nur bis zu dem Zeitpunkt angenommen werden, in welchem der Antragende den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf.

### 11 Specifični rizici

Ne postoje posebni rizici povezani s policama osiguranja koje su vam ponuđene.

### 12 Informacije o sklapanju ugovora, početku osiguranja i pokriva te roku za podnošenje zahtjeva

Osiguravajući ugovor stupa na snagu, osim ako osiguranik ne odustane od prihvaćanja ugovora u roku od dva tjedna od primitka police osiguranja i uvjeta i odredbi, uključujući Opće uvjete osiguranja i druge informacije koje zakon zahtijeva.

Ako se police osiguranja razlikuje od prijave osiguranika, ugovor o osiguranju sklapa se pod uvjetima koji se razlikuju od prijave, osim ako se osiguranik pisanim putem ne usprotivi u roku od mjesec dana od primitka police osiguranja.

Osiguravajući pokrivaće započinje danom aktivacije police uplatom prve premije i poreza na osiguranje, ali ne prije dogovorenog datuma.

Osim ako nije drugačije dogovoreno, primjenjuje se sljedeće:

Ako se prva premija ne zatraži do tog datuma, ali se potom bez odgode uplati, osiguranje stupa na snagu na dogovoreni datum.

Detalji o početku osiguranja inače su navedeni u prijavi ili ponudi, kao i u općim uvjetima na kojima se temelji ugovor.

Ne postoji vremensko ograničenje tijekom kojeg je osiguranik vezan svojom prijavom..

## Informacije o ugovoru i posebne napomene

### 13 Pravila otkazivanja

#### Pravo na odustajanje

Osiguranik može pisanim putem (npr. poštom, faksom ili e-poštom) odustati od ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok počinje teći kada osiguranik primi policu osiguranja, uvjete i odredbe ugovora (uključujući Opće uvjete osiguranja), dodatne informacije i ovu obavijest, sve u pisanom obliku. Da bi rok za otkaz bio ispoštovan, dovoljno je otkaz poslati na vrijeme. Otkaz treba biti upućen na:

YACHT-POOL  
Staufenweg 18, 5081 Anif

Ako osiguranik zatraži da osiguranje započne prije isteka razdoblja za odustajanje, time pristaje da osiguranje započne prije isteka tog razdoblja i da prva ili jednokratna premija (početna premija) – bez obzira na zakonske odredbe – dospijeva na naplatu prije isteka tog razdoblja, tj. mora biti plaćena odmah.

#### Posljedice odvikavanja

U slučaju valjane otkaznice, osiguranje prestaje i osiguravatelj će osiguraniku vratiti dio premije koji se odnosi na razdoblje nakon primitka otkaznice, pod uvjetom da se osiguranik složio da osiguranje započne prije isteka otkaznog roka. U tom slučaju osiguravatelj može zadržati dio premije koji se odnosi na razdoblje do datuma zaprimanja otkaza; taj se iznos obračunava na sljedeći način, ovisno o načinu plaćanja:

Broj dana tijekom kojih je pokriveno bilo na snazi, pomnožen s 1/360 godišnje premije navedene u prijavi.

Sva iznosa koja treba vratiti bit će vraćena bez odgađanja, a najkasnije 30 dana od primitka obavijesti o odustajanju. Ako osiguranje ne započne prije isteka razdoblja za odustajanje, važeće odustajanje rezultirat će vraćanjem svih primljenih naknada i ustupanjem svih ostvarenih koristi (npr. kamata).

Nakon što ste zakonito iskoristili svoje pravo na odustajanje, više niste vezani nijednim ugovorom koji se odnosi na policu osiguranja. Ugovor se smatra povezanim ako je povezan s ugovorom od kojeg ste odustali i odnosi se na uslugu koju pruža osiguravatelj ili treća strana na temelju sporazuma između te treće strane i osiguravatelja. Ugovorna kazna ne može biti ni dogovorena ni zahtijevana.

#### Posebne napomene

Pravo osiguranika na odustajanje prestaje ako je, na izričit zahtjev osiguranika, ugovor u potpunosti ispunjen od strane osiguranika i osiguravatelja prije nego što je osiguranik to pravo iskoristio.

**Kraj politike otkazivanja**

### 14 Trajanje

Trajanje ugovora navodi se u prijavi, ponudi ili polici osiguranja.

### 15 Detalji u vezi s raskidom ugovora, osobito u vezi s ugovornim uvjetima za raskid, uključujući sve ugovorne kazne

Ako osiguranik ne plati prvu premiju ili je ne plati na vrijeme, osiguravatelj ima pravo odustati od ugovora. Ako osiguranik prekrši svoju predugovornu obvezu otkrivanja, osiguravatelj također može odustati od ugovora ili ga raskinuti.

Ugovor može raskinuti bilo koja strana na dogovoreni datum isteka i nakon nastanka osiguranog slučaja. Osiguravajući ugovor također može raskinuti bilo koja strana (osiguranik i osiguravatelj) u slučaju prodaje osigurane imovine.

Ako osiguravatelj poveća premiju na temelju odredbe o usklađivanju, bez odgovarajuće promjene opsega osigurateljnog pokrića, osiguranik može raskinuti ugovor u roku od mjesec dana od primitka obavijesti osiguravatelja, s trenutnim učinkom, ali ne ranije od dana kada povećanje stupa na snagu.

Osiguravatelj može također raskinuti policu u slučaju kašnjenja u plaćanju naplatom pristojbe za zakašnjenje u plaćanju i – ako je dogovoreno – u slučaju insolventnosti osiguranika.

Davanje netočnih informacija o uvjetima tarife može rezultirati ugovornim kaznama. Dodatne pojedinosti, osobito u vezi s rokovima obavještanja i eventualnim ugovornim kaznama, mogu se pronaći u uvjetima i odredbama koji uređuju ugovor.

### 16 Koji zakon uređuje početne faze ugovora i odnos s osiguranikom?

Predugovorni odnosi uređeni su austrijskim pravom.

### 17 Primjenjivo pravo i nadležan sud

#### Primjenjivo pravo

Ovaj ugovor uređen je zakonima Republike Austrije.

#### Nadležan sud

Sudovi Republike Austrije nadležni su za sve pravne postupke koji proizlaze iz ugovora o osiguranju. Ako osiguranik nakon sklapanja ugovora premjesti svoje mjesto prebivališta, sjedište ili uobičajeno boravište izvan područja primjene Zakona o ugovorima o osiguranju, ili ako mu mjesto prebivališta, sjedište ili uobičajeno boravište nije poznato u trenutku podnošenja tužbe, nadležan je sud na sjedištu osiguravatelja.

### 18 Upravni jezik ugovora

Svi uvjeti i odredbe ovog ugovora te ovdje sadržane informacije pruženi su na njemačkom jeziku. Komunikacija tijekom trajanja ovog ugovora odvijat će se na njemačkom jeziku.

### 19 Postupci podnošenja pritužbi i žalbi izvan suda

Ukoliko se osiguranik ne slaže s odlukama osiguravatelja, postoji mogućnost izvansudskog rješavanja spora upućivanjem na Udruhu osiguravajućih društava kao posrednika:

Udruženje austrijskih osiguravajućih društava  
7 Schwarzenbergplatz, 1030 Beč

### 20 Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu navedenom u točki 4.

Ako se osiguranik ne slaže s odlukama osiguravatelja, može podnijeti pritužbu nadzornom tijelu navedenom u članku 4.

## Informacije o ugovoru i posebne napomene

# YACHT-POOL

## Posebne napomene

- o obvezama otkrivanja prije sklapanja ugovora
- Posljedice kršenja obveza nakon osiguranog slučaja
- Posljedice kašnjenja u uplati prvog ili jednokratnog doprinosa

### Obveze otkrivanja prije sklapanja ugovora

Kako bi osiguravatelj mogao pravilno procijeniti vaš zahtjev, morate iskreno i potpuno odgovoriti na priložena pitanja. Također morate otkriti sve okolnosti, čak i one koje smatrate nevažnima. Imajte na umu da riskirate ugrožavanje vašeg osiguranja ako pružite netočne ili nepotpune informacije. Dodatne pojedinosti o posljedicama kršenja dužnosti otkrivanja možete pronaći u informacijama u nastavku.

### Koje se predugovorne obveze otkrivanja primjenjuju?

Dok ugovor o osiguranju ne bude zaključen, obvezni ste istinito i u cijelosti otkriti sve okolnosti relevantne za rizik za koje znate i o kojima vas je osiguravatelj pismeno upitao. Ako osiguravatelj nakon što ste podnijeli zahtjev, ali prije prihvaćanja ugovora, pismeno upita o okolnostima relevantnim za rizik, također ste obvezni otkriti te informacije.

### Kakve bi posljedice mogle nastati, ako se prekrši predugovorna obveza otkrivanja?

#### 1. Otkaz i prestanak pokrića

Ako prekršite predugovornu obvezu otkrivanja, osiguravatelj se može odustati od ugovora. Ovo se ne primjenjuje ako možete dokazati da nije bilo ni namjere ni teške nepažnje.

U slučaju kršenja dužnosti otkrivanja zbog grube nepažnje, osiguravatelj nema pravo raskinuti ugovor ako bi sklopio ugovor i da je bio upoznat s neotkrivenim okolnostima, premda pod drugačijim uvjetima. U slučaju odustajanja nema pokrića osiguranja. Ako osiguravatelj izjavi odustajanje nakon što se osigurani događaj dogodio, i dalje je obavezan isplatiti naknade ako možete dokazati da okolnost nije otkrivena ili je pogrešno otkrivena

- nije bio uzrok ni nastanku ni utvrđivanju osiguranog slučaja;
- nit utvrđivanju ili opsegu naše obveze isplate naknada.

Međutim, osiguravatelj nije obavezan isplatiti naknade ako ste namjerno prekršili svoju obvezu otkrivanja. U slučaju otkaza, osiguravatelj ima pravo na dio premije koji odgovara razdoblju police proteklom do dana kada otkaz stupa na snagu.

#### 2. Raskid

Ako osiguravatelj ne može odustati od ugovora zato što ste prekršili predugovornu obvezu otkrivanja podataka samo zbog obične nepažnje ili bez vlastite krivnje, može raskinuti ugovor s mjesec dana obavijesti. Pravo na raskid ugovora isključeno je ako bi osiguravatelj sklopio ugovor čak i da je bio svjestan neotkrivenih okolnosti, premda pod različitim uvjetima.

#### 3. Izmjena ugovora

Ako osiguravatelj ne može raskinuti ili otkazati ugovor jer bi ga sklopio i da je bio svjestan neotkrivenih rizika – premda pod različitim uvjetima – ti različiti uvjeti na zahtjev osiguravatelja postaju dio ugovora.

Ako ste iz nehaja prekršili obvezu otkrivanja, ostali uvjeti i odredbe postaju dio ugovora s retroaktivnim učinkom. Ako ste iz neovisnih o vama razloga prekršili obvezu otkrivanja, ostali uvjeti i odredbe postaju dio ugovora tek od početka tekućeg razdoblja osiguranja.

Ako premija poraste za više od 10% kao rezultat izmjene ugovora ili ako osiguravatelj isključuje pokriće za neotkrivenu okolnost, možete raskinuti ugovor bez otkaznog roka u roku od mjesec dana od primitka našeg obavještenja o izmjeni ugovora.

Osiguravatelj će u svojoj obavijesti skrenuti pozornost na ovo pravo.

#### 4. Ostvarivanje prava osiguravatelja

Osiguravatelj može ostvariti svoja prava na raskid, otkaz ili izmjenu ugovora samo pisanim putem u roku od mjesec dana. Rok počinje teći od trenutka kada osiguravatelj sazna za povredu dužnosti otkrivanja na kojoj se temelji pravo koje mi ostvarujemo. Pri ostvarivanju svojih prava osiguravatelj mora navesti okolnosti na kojima se njegova izjava temelji. Naknadno može iznijeti dodatne razloge ako rok naveden u prvoj rečenici za te razloge još nije istekao.

Osiguravatelj ne može iskoristiti svoja prava na raskid, otkaz ili izmjenu ugovora ako je bio svjestan neotkrivenog rizika ili netočnosti u izjavi.

### Posljedice kršenja obveza nakon osiguranog slučaja

Ako nastane zahtjev, osiguravatelj će trebati vašu pomoć.<sup>2</sup>

#### 1. Obveze pružanja informacija i pojašnjenja

U skladu s ugovornim dogovorima sklopljenim s vama, osiguravatelj može od vas, nakon nastanka osiguranog slučaja, zahtijevati da nam dostavite sve informacije potrebne za utvrđivanje osiguranog slučaja ili opsega naše obveze isplate naknada (obveza davanja informacija), i omogućiti nam da ispravno procijenimo našu obvezu isplate naknada pružanjem svih informacija korisnih za razjašnjavanje činjenica slučaja (obveza davanja pojašnjenja). Osiguravatelj također može od vas zahtijevati da mu dostavite dokumente u prilog, u mjeri u kojoj se to razumno može od vas očekivati.

#### 2. Oslobođenje od plaćanja

Ako, suprotno odredbama ugovora, namjerno ne dostavite bilo kakve informacije ili dostavite lažne informacije, ili ako namjerno ne dostavite potrebne dokumente, izgubit ćete pravo na osigurateljnu naknadu. Ako te obveze prekršite iz grube nepažnje, nećete u potpunosti izgubiti pravo na naknadu, ali osiguravatelj može umanjiti naknadu srazmjerno težini vaše krivnje. Neće biti umanjena ako možete dokazati da niste prekršili obvezu iz grube nepažnje.

Međutim, čak i ako prekršite svoje obveze pružanja informacija, pojašnjenja ili dokaza, osiguravatelj ostaje obavezan isplatiti naknadu u onoj mjeri u kojoj možete dokazati da namjerni ili izrazito nemaran prijestup nije bio uzrok utvrđivanja osiguranog slučaja ili utvrđivanja opsega naše obveze za isplatu naknade.

Ako na prijevaran način prekršite svoju obvezu pružanja informacija, pojašnjenja ili dostave dokaza, osiguravatelj je u svakom slučaju oslobođen svoje obveze isplate naknade.

#### Napomena:

Ako pravo na ugovorenu uslugu nije vaše, već pripada trećoj strani, ta je strana također obavezna pružiti informacije, razjasniti pitanja i pribaviti dokumente u prilog.

## Informacije o ugovoru i posebne napomene

### Posljedice kašnjenja u uplati prve ili jednokratne uplate

Kako bi vam osiguravatelj pružio pokriće, morate platiti dogovorene premije.

Ako ne platite prvu ili jednokratnu premiju na vrijeme, pokriće neće započeti dok ne platite premiju. Međutim, pokriće će započeti na dogovoreni datum ako dokažete da neplaćanje nije bilo vaša krivnja.

Ako ne platite prvu ili jednokratnu premiju na vrijeme, osiguravatelj se može odustati od ugovora dok ne izvršite uplatu. Pravo osiguravatelja na odustajanje isključeno je ako možete dokazati da za neplaćanje niste krivi.

### Napomena:

Za daljnje pojedinosti o početku pokrića, roku dospijeca prve ili jednokratne premije i pravovremenosti plaćanja, molimo pogledajte policu osiguranja i uvjete i odredbe primjenjive na vaš ugovor.

Svoju ste obvezu plaćanja premije ispunili čim osiguravatelj primi uplatu. Vaša se uplata smatra izvršenom na vrijeme ako:

- nalog za prijenos, pod uvjetom da postoje dovoljna sredstva, vaša banka primi unutar roka za plaćanje;
- Uplate su izvršene na račun osiguravatelja unutar razdoblja za plaćanje;
- ako je odobrena autorizacija za izravno terećenje, plaćanje se može teretiti s vašeg računa na dospijecu, tj. ako na vašem računu ima dovoljno sredstava.